

Smlouva číslo o poskytování služby sociální péče v domově se zvláštním režimem ze dne

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

(1) Domov pro seniory a Pečovatelská služba v Žatci, příspěvková organizace
IČ: 00830411

se sídlem: Šafaříkova 852, Žatec, 438 01

Bankovní spojení: MONETA Money Bank Žatec, č. ú. 1801508714/0600

statutární orgán: Mgr. Petr Antoni, ředitel organizace, jmenován na základě usnesení rady Města Žatec č. 100/14 ze dne 25.2.2014

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

a

(2) Pan (paní)

nar. Rodné číslo:

Bydliště:

v textu této smlouvy dále jen „klient“

zastoupený(á)

Pan (paní) , rozhodnutí soudu č.

v textu této smlouvy dále jen „zákonný zástupce, zmocněnec“

v souladu § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v domově se zvláštním režimem.

Obě strany se dohodly takto:

I.

Úvodní prohlášení

(1) Poskytovatel tímto prohlašuje, že je příspěvkovou organizací města Žatce, která mimo jiné poskytuje pobytovou službu v rozsahu stanoveném v § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, v domově se zvláštním režimem.

(2) Klient tímto prohlašuje, že je osobou, která má sníženou soběstačnost, a proto jeho situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

II.

Rozsah poskytování sociální služby

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi v domově se zvláštním režimem tento základní rozsah sociální služby, který je upřesněn v příloze č. 2 této smlouvy:

a) poskytnutí ubytování,

b) poskytnutí stravy,

c) úkony péče:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

(2) Kromě činností uvedených v odst. 1 tohoto článku poskytovatel fakultativně zajišťuje další činnosti na základě žádosti klienta, které jsou nad rámcem stanoveným zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

III. Ubytování

(1) Klientovi se ke dni podpisu smlouvy poskytuje ubytování na ...lůžkovém pokoji č.

(2) K pokoji náleží:
koupelna s WC samostatná, koupelna s WC společná s vedlejším pokojem.

(3) Pokoj je standardně vybaven lůžky, nočními stolky, židlemi, jídelním stolem a úložnými prostory. U každého lůžka je instalováno signalizační zařízení. Po informování poskytovatele a s jeho souhlasem si může klient umístit na pokoj vlastní drobné domácí elektrospotřebiče. Klient **bere na vědomí**, že jím používané elektrospotřebiče musí splňovat podmínky bezpečného provozu. Poskytovatel má právo požádat klienta o předložení revizní zprávy k používaným elektrospotřebičům a klient je **povinen** platnou revizní zprávu předložit. V případě umístění vlastního televizoru nebo radiopřijímače na pokoji klient bere na vědomí, že koncesionářské poplatky si hradí sám.

(4) Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může klient způsobem obvyklým užívat společně s ostatními klienty také:

- a) denní místnosti v každém patře,
- b) společenskou místnost v přízemí,
- c) zahradu včetně teras,
- d) místnost pro ergoterapii (volnočasové aktivity),
- e) kapli,
- f) kantýnu (určené dny v týdnu)
- g) společné koupelny včetně koupelny s vířivou vanou.

(5) Klient má právo požádat poskytovatele o změnu ubytování (pokoje) z jakéhokoliv důvodu. Na změnu ubytování (pokoje) však nemá nárok. K přestěhování může dojít, vyžaduje-li to situace a povaha případu, zejména při změně zdravotního stavu klienta, při narušování mezilidských vztahů na vícelůžkovém pokoji, při stavebních úpravách, haváriích apod. Změna ubytování bude možná pouze se souhlasem klienta nebo jeho zákonného zástupce. Poskytovatel se zavazuje vždy s klientem přestěhování předem projednat. O změně ubytování klienta budou též informováni jeho kontaktní osoby nejpozději do 8 dnů ode dne přestěhování.

(6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory určené k ubytování a k užívání ve stavu způsobitelném pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.

(7) Z důvodů zajištění hygienických požadavků klient **souhlasí** s přístupem obslužného personálu do prostor skříní a nočního stolku za jeho osobní asistence.

(8) Poskytovatel zajišťuje službu úschovy. Klient je srozuměn s tím, že poskytovatel přebírá v plném rozsahu odpovědnost za cenné předměty a peněžní prostředky, které byly od klienta poskytovatelem převzaty do úschovy. Za zničení, ztrátu a poškození cenných předmětů a peněžní prostředky, které si ponechal klient u sebe, je odpovědný v plném rozsahu klient.

(9) Klient je povinen řádně užívat prostory vyhrazené k jeho ubytování, v těchto prostorách nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny. V případě, že se souhlasem poskytovatele zhodnotí klient pokoj vlastním nákladem, smluvní strany se dohodly, že klient nebude po poskytovateli požadovat při ukončení poskytování sociální služby náklady spojené se zhodnocením majetku poskytovatele, resp. majetku v jeho správě.

IV. Stravování

(1) Poskytovatel se zavazuje klientovi poskytnout stravu v minimálním rozsahu 3 hlavních jídel denně. Klient se zavazuje tuto stravu přijímat a hradit poskytovateli. Výše a způsob úhrady za stravu je uveden v čl. VIII. smlouvy.

(2) Klient bude odebírat celodenní stravu (*zakroužkujte*):

a) normální,

b) diabetická,

c) dietní - šetřící (neslaná, nemastná, málo kořeněná).

Klient má právo vybrat si typ celodenní stravy dle svého uvážení. Pokud si však vybere typ stravy, která nekorresponduje s doporučením lékaře, bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za následky tohoto rozhodnutí.

Rozsah jednotlivých typů celodenní stravy je blíže vymezen vnitřními pravidly poskytovatele.

(3) Skladba jídel odpovídá předem odsouhlasenému a zveřejněnému jídelnímu lístku. Poskytovatel má právo ve výjimečných odůvodněných případech možnost změny jídelního lístku.

(4) V případě potřeby klienta zajistí poskytovatel stravování podle individuálního dietního režimu v rámci svých možností.

(5) Průběh stravování se řídí pravidly poskytovatele.

V. Úkony péče

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi, který je příjemcem příspěvku na péči, základní činnosti úkonů péče upřesněné v příloze č. 2 ke smlouvě v termínu do jednoho měsíce po uzavření smlouvy, s ohledem na osobní potřeby klienta.

VI. Fakultativní služby

(1) Poskytovatel poskytuje nad rámec základních sociálních služeb fakultativní služby, které jsou uvedené v Příloze č. 1 smlouvy.

(2) Kadeřnické, pedikérské a kosmetické služby je povinen poskytovatel zprostředkovat na základě žádosti klienta. Klient tyto služby hradí přímo subjektu, který službu pro klienta vykoná.

VII. Místo a čas poskytování sociální služby

(1) Sociální služba, jejíž rozsah byl sjednán ve výše uvedených člancích smlouvy, je poskytována v Domově se zvláštním režimem, Lva Tolstého 1748, Žatec.

(2) Sjednaná sociální služba se poskytuje 24 hodin denně po celou dobu platnosti smlouvy.

VIII. Výše úhrady

(1) **Pobytové a stravovací služby**

Klient je povinen zaplatit poskytovateli úhradu za ubytování, stravu a s tím spojené služby dle platného Sazebníku úhrad za pobytové a stravovací služby, který je součástí vnitřních pravidel poskytovatele (platnost sazebníku ke dni odebrání služby).

(2) Celková měsíční úhrada za ubytování, stravu a s tím spojené služby se vypočte vynásobením denní úhrady a skutečným počtem kalendářních dnů v daném měsíci.

(3) Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst.1 tohoto článku za daný kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, úhrada za ubytování a stravu se sníží tak, aby bylo možno vyplatit klientovi 15% jeho měsíčního příjmu. Za příjem klienta se pro účely stanovení této úhrady rozumí příjmy dle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, v platném znění. Příspěvek na péči poskytovaný dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, se do příjmů rozhodných pro úhradu ubytování a stravy nezapočítává.

(4) Za úkony péče klient hradí měsíčně celou částku příspěvku na péči, který byl přiznán na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Přiznání a výši tohoto příspěvku a jeho změny je povinen klient doložit nejpozději do 14 dnů ode dne jeho přiznání nebo změny.

(5) **Fakultativní služby**

Klient je povinen zaplatit poskytovateli úhradu za fakultativní služby dle platného Sazebníku úhrad za fakultativní služby, který je součástí vnitřních pravidel poskytovatele (platnost sazebníku ke dni odebrání služby).

(6) V případě změny ceny za fakultativní služby, ubytování, stravu a s tím spojené služby je poskytovatel povinen tuto změnu klientovi oznámit nejméně 14 dní před účinností této změny.

IX.

Pobírání měsíčního příjmu a způsob úhrady

(1) Klient **zakroužkuje**, jakou formou bude pobírat svůj měsíční příjem:

- a) hromadným seznamem (pouze v případě důchodu od ČSSZ)
- b) poštovní poukázkou
- c) bankovním převodem na svůj vlastní účet

(2) V případě, že klient preferuje pobírání svého příjmu - důchodu od České správy sociálního zabezpečení hromadným seznamem, souhlasí s tím, aby jeho měsíční příjem byl převáděn na jeho osobní konto depozitního účtu poskytovatele. Poskytovatel bez zbytečného odkladu odečte od měsíčního příjmu úhrady za pobytové s stravovací služby ve svůj prospěch tak, aby klientovi zůstala minimální částka ve výši 15% jeho měsíčního příjmu. Tuto částku si klient může ze svého osobního konta vybrat nejdříve v den splatnosti důchodu, tj. 15. v měsíci. Případně-li den splatnosti důchodu na sobotu, neděli či svátek, je výplatním dnem následující pracovní den (viz doporučení ČSSZ dle zák. č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, v platném znění).

(3) V případě, že klient preferuje pobírání svého měsíčního příjmu prostřednictvím poštovní poukázky nebo jiným způsobem - (např. převodem na svůj vlastní bankovní účet), je povinen složit úhradu, jež je splatná do konce měsíce, ve kterém byly pobytové a stravovací služby poskytnuty:

- a) v hotovosti na pokladně
- b) poštovní poukázkou
- c) bankovním převodem na účet poskytovatele

(4) Klient **souhlasí** s tím, aby celý přiznaný příspěvek na péči byl vyplácen, tj. zasílán převodním příkazem od příslušného Úřadu práce přímo na účet poskytovatele. Poskytovatel jej použije v plné výši na úhradu úkonů péče.

(5) Služby sjednané dle čl. VI. smlouvy jako fakultativní je klient povinen uhradit nejpozději k poslednímu dni měsíce, v němž byly služby odebrány, a to z osobního konta depozitního účtu.

(6) Poskytovatel je povinen na požádání předložit klientovi vyúčtování dle odst.1 až 5 tohoto článku smlouvy za daný kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, za něj poskytovatel vyúčtování předkládá.

(7) Přeplatky na úhradách za poskytované služby v daném kalendářním měsíci je poskytovatel povinen do 15 dnů následujícího kalendářního měsíce vyúčtovat a na požádání předložit

vyúčtování klientovi. Částku přeplatku poskytovatel převede na osobní konto depozitního účtu klienta nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém přeplatek vznikl. V případě, že klient nemá osobní konto u poskytovatele zřízeno, bude mu přeplatek na úhradách ve stejné lhůtě vyplacen v hotovosti v pokladně poskytovatele.

(8) Klient dokládá poskytovateli výši svého příjmu při podpisu smlouvy a při každé změně tohoto příjmu nejpozději do 8 dnů ode dne této změny.

(9) Jestliže zamlčí klient skutečnou výši svého příjmu, je povinen poskytovateli uhradit poskytované služby v plné výši.

X.

Vrácení části úhrad za neodebrané služby

(1) Klient neodebírá objednané služby v případě, kdy je mimo domov:
a) krátkodobě – klient opustí domov maximálně na 24 hodin (např. vycházky),
b) dlouhodobě – klient opustí domov na delší dobu než 24 hodin (např. dovolená, pobyt ve zdravotnickém zařízení).

(2) Při krátkodobém pobytu mimo domov, tj. 00:00 do 24:00 hod., poskytovatel úhradu klientovi nevrací, pouze na základě žádosti klienta zajistí náhradní stravu v podobě balíčku.

(3) Při dlouhodobém nahlášeném pobytu klienta mimo domov:
a) poskytovatel vrací klientovi za každý kalendářní den (den začíná 00:00 a končí 24:00 - mimo den opuštění a den příchodu do domova) částku ve výši denní úhrady za náklady na potraviny, jejíž výše je dána Sazebníkem úhrad za stravovací služby. Klientovi, který nehradí stravovací služby v plné výši dle odst. 4 čl. VIII. smlouvy, bude vrácena částka za neodebranou stravu, která se vypočítá z poměrné části vzhledem k její skutečné úhradě.
b) na dobu delší než 1 kalendářní měsíc - klientovi, jehož dlouhodobý pobyt mimo domov přesáhne tuto dobu, poskytovatel vrátí za každý uplynulý kalendářní měsíc částku ve výši měsíčního příspěvku na péči, pokud byl připsán na účet poskytovatele. S tímto příspěvkem bude klientovi **vrácena částka ve výši denní úhrady za náklady na potraviny** za podmínek a způsobem, jež je stanoven v písm. a) tohoto odstavce.

(4) Poskytovatel provede vyúčtování a vrátí částku uvedenou v odst. 3 tohoto článku klientovi způsobem stanoveným v odst. 7 čl. IX. smlouvy.

(5) Pobyt klienta mimo domov z důvodu ošetření nebo umístění ve zdravotnickém zařízení se považuje vždy za předem oznámený. Za předpokladu splnění výše uvedených podmínek zakládá tato skutečnost na vrácení úhrad v rozsahu stanoveném tímto článkem.

XI.

Lékařská a zdravotnická péče

(1) Poskytovatel nabízí možnost využití lékařské služby, která je zajišťována v objektu domova. V případě zájmu si registraci u smluvního lékaře domluví smluvní lékař s klientem sám.

(2) V případě, že klient nesouhlasí s využíváním lékařské služby zajišťované poskytovatelem dle předchozího odstavce, bere klient na vědomí, že poskytovatel nebude provádět odvoz klienta k jeho praktickému lékaři. Pouze zajistí odvoz (kromě sanity) včetně doprovodu, náklady na odvoz si klient hradí sám. Veškerá zdravotní péče bude zajišťována jeho praktickým lékařem. Dále se klient zavazuje, že bude bezodkladně poskytovatele informovat o svém aktuálním zdravotním stavu, což je povinen doložit příslušnými lékařskými zprávami.

(3) Klient zmocňuje poskytovatele k vyžádání potřebné zdravotnické dokumentace od svého praktického lékaře, popř. příslušného odborného lékaře v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotnických službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění.

XII. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

- (1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s platnými vnitřními pravidly, které byly vydány poskytovatelem.
- (2) Klient prohlašuje, že si vnitřní pravidla poskytovatele přečetl nebo mu byly přečteny a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje veškerá tato pravidla dodržovat.

XIII. Ostatní ujednání

- (1) Klient **souhlasí - nesouhlasí** se zřízením osobního konta ke dni podpisu smlouvy vedeném na depozitním účtu poskytovatele. Osobní konto bude určeno k ukládání peněžních prostředků klienta, k úhradě pobytu, stravy, úkonů péče a fakultativních služeb. Klient má právo dle potřeby požádat o výběr peněžních prostředků z osobního konta depozitního účtu poskytovatele, který je povinen klientovi vyplatit požadovanou částku v hotovosti bez zbytečného prodlení, nejpozději však následující pracovní den, ovšem pouze za předpokladu dostatku peněžních prostředků na osobním kontu klienta. Poskytovatel je rovněž povinen předložit klientovi na požádání výpis z osobního konta bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne, kdy klient požádal o vyhotovení výpisu.
- (2) Klient prohlašuje, že si je plně vědom toho, že uložením vlastních peněžních prostředků na depozitním účtu poskytovatele se generují úroky z tohoto vkladu. Klient proto s ohledem na výši bankovních poplatků spojených se správou depozitního účtu souhlasí s použitím vzniklých úroků na úhradu bankovních poplatků za vedení tohoto účtu bance. V případě, že úroky z vkladů připsané bankou za příslušné vyúčtované období budou vyšší než bankovní poplatky za stejné období, **souhlasí** klient s převedením případného přebytku na společný depozitní účet klientů.
- (3) Klient **dává** poskytovateli tímto souhlas s tím, aby byly poskytovány veškeré relevantní informace o jeho osobě včetně **nahlížení do sociální dokumentace** a předány jeho osobní věci v případě ukončení ubytovacích služeb kontaktní osobě:

Jméno a příjmení

Bytem

Telefon, e-mail

- (4) Klient prohlašuje, že **byl - nebyl** (*nehodící škrtněte*) v posledních 14 dnech před podpisem smlouvy ve styku s přenosnou nemocí a že mu nebyla lékařem ani okresním hygienikem nařízena karanténa.
- (5) Podle ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, klient **dává** výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů včetně rodného čísla za účelem poskytování služeb v domově.
- (6) Klient **dává - nedává** (*nehodící se škrtněte*) výslovný souhlas s fotografováním a pořizováním filmových záběrů své osoby a jejich zveřejňováním pro potřeby poskytovatele (při realizaci sociální služby a doplňkového programu pro klienta (společenský, kulturní apod.).
- (7) Klient má možnost vyjádřit ústně či písemně, a to i anonymně stížnost a připomínku na poskytovanou službu.

XIV. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Klient může smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena poskytovateli prokazatelným způsobem. Smluvní strany se dohodly, že

výpovědní lhůta bude činit 15 dní a počne běžet prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi poskytovateli.

(2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze písemně, a to pouze z důvodů, kdy klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy.

Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:

- a) zamlčení výše příjmu nebo jeho změn po dobu trvání smlouvy, pokud by tato změna měla vliv na výpočet úhrady za poskytované služby,
- b) nezaplacení úhrad podle čl. VIII. smlouvy, a to i přes písemnou výzvu poskytovatele, ve které byl klient vyzván k plnění v přiměřené náhradní lhůtě,
- c) klient i přes napomenutí poskytovatele hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel poskytovatele.

(3) Poskytovatel může vypovědět smlouvu také z důvodu, kdy klient pozbyl zdravotní způsobilost k užívání dané služby a nelze předpokládat, že jde pouze o dočasnou změnu zdravotního stavu. Toto musí být jednoznačně prokázáno a to na základě zdravotní či jiné dokumentace a klient, popř. zástupce klienta bude s tímto prokazatelně seznámen.

(4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem činí 30 dnů a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena prokazatelným způsobem.

(5) Pobyt v domově a smlouva o poskytnutí služby sociální péče může být ukončena dohodou.

XV.

Doba platnosti smlouvy

(1) Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou – určitou** do (*nehodící škrtněte*), a to s účinností ode dne podpisu smlouvy.

(2) Klient nemůže práva ze smlouvy postoupit na jiného.

XVI.

Závěrečná ustanovení

(1) Smluvní strany se dohodly, že smlouva může být doplňována či měněna pouze písemnou formou - dodatkem s výjimkou vnitřních pravidel, kde je poskytovatel oprávněn upravit výši úhrad za poskytované služby z důvodu novelizace zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, či z důvodu změny výše nákladů na poskytování sjednaných služeb.

(2) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(3) Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Žatci dne

.....
podpis poskytovatele

.....
podpis klienta, alt. jeho zákonného zástupce, zmocněnce
nebo pověřeného zaměstnance obce s rozšířenou působností

PŘÍLOHA č. 2

ke smlouvě číslo o poskytování služby sociální péče
v domově se zvláštním režimem ze dne

Pan/í

Rodné číslo:

ÚKONY PÉČE

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	
1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	
2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	
3. pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh	
4. pomoc při podávání jídla a pití	
5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	
b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
1. pomoc při úkonech osobní hygieny	
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty	
3. pomoc při použití WC	
c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů	
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporující sociální začlenění	
d) sociálně terapeutické činnosti	
socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující začlenění	
e) aktivizační činnosti	
1. volnočasové a zájmové aktivity	
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím	
3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	
f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	

V Žatci dne

.....
podpis poskytovatele

.....
podpis klienta, alt. jeho zákonného zástupce, zmocněnce
nebo pověřeného zaměstnance obce s rozšířenou působností